



Registrierung

Bitte stellen Sie Ihren Antrag auf Registrierung **ausschließlich per Briefpost** an:

Deutsches Rotes Kreuz 

DRK-Kreisverband Hamburg-Eimsbüttel e.V.
Servicestelle Nachbarschaftshilfe Hamburg
Hoheluftchaussee 145
20253 Hamburg

Informationen zum Antragsverfahren sowie **Antragsformulare** zum Herunterladen finden Sie auf **www.nachbarschaftshilfe-hh.de**



So können Sie uns erreichen

Haben Sie Fragen?
Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

 **info@nachbarschaftshilfe-hh.de**

Zu diesen **telefonischen Sprechzeiten*** sind wir direkt erreichbar:

Montag	10:00 - 14:00 Uhr
Mittwoch	12:00 - 14:00 und 15:00 - 17:00 Uhr

*Abweichungen möglich. Bitte informieren Sie sich auf unserer Internetseite www.nachbarschaftshilfe-hh.de.

 **040 / 411 706 - 21**

Wir helfen Ihnen gerne!

Die Servicestelle Nachbarschaftshilfe wird gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Stand 05/2023

 **SERVICESTELLE
NACHBARSCHAFTSHILFE
HAMBURG**

Servicestelle Nachbarschaftshilfe

Informationen zu Leistungen,
Registrierungen und Anforderungen





Die Servicestelle Nachbarschaftshilfe Hamburg

Wir richten uns an:

Pflegebedürftige

- mit Pflegegrad,
- in häuslicher Pflege,
- wohnhaft in Hamburg

→ Anspruch auf einen **Entlastungsbetrag** von bis zu 125 Euro monatlich (§ 45b SGB XI)

Sie möchten den Entlastungsbetrag nutzen für eine **Unterstützung im Alltag** in Form einer:

1. Nachbarschaftshilfe
2. Haushaltshilfe
3. Betreuungshilfe

Wir bieten:

- Information
- Beratung
- Prüfung der Voraussetzungen für eine Registrierung als Helfer/in zur Vorlage bei den Pflegekassen

Hinweis: Es erfolgt keine Vermittlung von Helferinnen und Helfern durch die Servicestelle.



Registrierung von Nachbarschaftshilfen

Sie haben Hilfe



Sie sind pflegebedürftig, haben eine/n Nachbarschaftshelfer/in und möchten den Entlastungsbetrag beantragen.

Antrag stellen



Laden Sie die Dokumente auf **www.nachbarschaftshilfe-hh.de** herunter oder melden Sie sich bei uns und wir schicken sie Ihnen zu.

Antrag abschicken



Schicken Sie uns den Antrag inklusive der erforderlichen Dokumente per Briefpost. Wir melden uns schnellstmöglich zurück.

Voraussetzungen für die Registrierung als ehrenamtliche Nachbarschaftshilfe:

1. Sie sind volljährig und in Hamburg gemeldet und wohnhaft,
2. Sie sind mit der pflegebedürftigen Person und den pflegenden Angehörigen nicht bis zum zweiten Grad verwandt oder verschwägert,
3. Sie betreuen höchstens zwei Pflegebedürftige,
4. Sie erhalten bis zu 5 Euro Aufwandsentschädigung pro Stunde.



Registrierung von Haushalts- und Betreuungshilfen

Voraussetzungen für eine Registrierung von beschäftigten Haushalts- und Betreuungshilfen

1. Sie sind volljährig und in Hamburg gemeldet und wohnhaft,
2. Sie sind mit der pflegebedürftigen Person oder den pflegenden Angehörigen nicht bis zum zweiten Grad verwandt oder verschwägert,
3. Es liegt ein Arbeitsvertrag zwischen pflegebedürftiger Person und Haushaltshilfe vor,
4. Die Anmeldung bei der Minijob-Zentrale wird nachgewiesen, um ein sozialversicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis zu gewährleisten,
5. Die Qualifizierung der beschäftigten Hilfe wird nachgewiesen und die Teilnahme an einem aktuellen Erste-Hilfe-Kurs.

Gerne können Sie uns die Nachweise im Voraus zukommen lassen. Wir prüfen sie.